

İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU SİRKÜLERİ

İşyerlerinde WhatsApp Kullanımı ve Mahremiyet

Kaynak belge tarihi: 02.04.2026 | Kaynak sirküler No: 04202602

İnceleme / revizyon tarihi: 12.10.2026

Mahremiyet ve delilin hukuka uygunluğu ayrımı yeniden açıklanmıştır.

Yazışmaların delil olarak değerlendirilmesi

WhatsApp yazışmaları iş ilişkisiyle ilgili uyuşmazlıklarda delil olarak değerlendirilebilir; ancak iş bağlantısı, özel hayat ve haberleşmenin gizliliği korumasını kaldırmaz. Yazışmaya erişimin ve delilin elde edilmesinin hukuka uygunluğu, kullanımın kapsamı ve ölçülülüğü somut olayda incelenmelidir. Hukuka aykırı elde edilen deliller HMK m. 189/2 uyarınca dikkate alınamaz. [S53, S57]

İletişim kanallarının denetlenmesi

12.10.2026 güncellemesi: KVKK'nın 16.09.2026 tarihli 2026/2035 sayılı İlke Kararı uyarınca cihazın işverene ait olması sınırsız denetim yetkisi vermez. Denetimin hukuki sebebi, amacı, kapsamı ve yöntemi çalışanlara somut olarak açıklanmalı; daha az müdahaleci yöntemler öncelenmeli, içerik incelemesi meşru amaçla sınırlı yürütülmelidir. [S54]

Veri işleme ve aktarım koşulları

Paylaşılan verinin türü, amaç, alıcılar ve uygulamanın veri akışı belirlenmelidir. İşleme ve aktarım şartları ayrı kontrol edilmeli; yurt dışına aktarım söz konusuysa 6698 sayılı Kanun'un güncel 9. maddesindeki koşullar da sağlanmalıdır. [S55, S52]

Kaynaklar

S53 — Samet Ayyıldız, B. No: 2018/34548 — [Kaynağa git](#)S57 — AYM: Kanıtların Kabulü ve Değerlendirilmesine İlişkin İlkeler (HMK 189/2 aktarımı) — [Kaynağa git](#)S54 — İletişim kanallarının denetlenmesi: 16.09.2026 tarihli 2026/2035 sayılı İlke Kararı — [Kaynağa git](#)S55 — KVKK: Yurt Dışına Aktarım — [Kaynağa git](#)S52 — KVKK: Kişisel Veriler / kişisel veri işleme şartları — [Kaynağa git](#)

Kaynak erişim ve kontrol tarihi: 12.10.2026.